

令和8年1月15日

ご契約者 各位

損害保険ジャパン株式会社
取扱代理店：株式会社 藤谷保険事務所

スマイリングロードのサービス価格改定および追加機能リリース

拝啓 時下ますますご清栄の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、通信型ドライブレコーダー「スマイリングロード」について、昨今の物価高、人件費高騰等に伴い、スマイリングロードの運営コストが上昇しており、今後もサービス品質を維持・向上し、安定的に提供し続けるために、価格体系の見直しを実施する運びとなりました。

また、これまでお客さまから多く寄せられていた要望を踏まえ、商品力強化の一環として、価格改定と同時期に追加機能のリリースを行いますので、下記の通りご案内いたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービス価格改定

(1) 改定項目

スマイリングロードのサービス利用料金および解約違約金について値上げします。なお、オプション品（インカメラ・リアカメラ）と、紛失違約金については変更ありません。

＜改定後のサービス価格一覧＞

項目		改定前	改定後
サービス利用料金 (月額1台あたり)	本体	1,200円	1,500円
	オプション	200円	変更なし
解約違約金	本体	1,200円×最低利用 期間までの残月数	1,500円×最低利用 期間までの残月数
	オプション	200円×不足月数	変更なし
紛失違約金	本体	30,000円	変更なし
	オプション	10,000円	変更なし

(2) 改定時期

サービス利用開始日に関わらず、2026年7月請求分から新価格で請求します。

なお、解約違約金は下表のとおりサービス利用開始日が2026年6月以前の契約については1年間の経過措置を適用します。

サービス利用開始日	サービス利用料金(月額1台あたり)		解約違約金	
	2026年6月以前請求分	2026年7月以降請求分	2027年6月以前の解約	2027年7月以降の解約
2026年6月以前	1,200円	1,500円	1,200円×最低利用期間までの残月数	1,500円×最低利用期間までの残月数
2026年7月以降	—	1,500円	1,500円×最低利用期間までの残月数	

2. 追加機能のリリース

価格改定と同時期に、お客さまの業務実態を踏まえた利便性向上を目的として、追加機能のリリースを予定しています。主なリリース内容は下記の通りです。なお、具体的なリリース日程などの詳細については、確定次第改めてご案内します。

(1) アルコールチェック機能のリニューアル

現行のアルコールチェック機能は登録用ファイル（Excel ファイルに手入力）を提供し、管理者用 WEB サイトへアップロードする機能のみでしたが、システムによる一括管理・記録機能に対するお客さまニーズが高く、要望を多くいただいたため、リニューアルします。

従来は管理者がチェック結果を Excel に入力してアップロードする必要がありましたが、リリース後はドライバーがドライバーマイページ（アプリ）に入力・承認依頼し、管理者が管理者用 WEB サイトでタイムリーな承認が可能となります。また、記録した結果はアルコールチェック記録簿として自動保存されます。

(2) リクエスト動画機能の利用回数上限アップ

衝撃検知がされない軽微な事故や、自動で動画取得ができない「うっかり運転検知」機能などの特定のシーン・時間を指定した動画取得が可能な「リクエスト動画機能」において、現在はドラレコの契約台数 1 台あたり月 1 回を利用回数の上限としておりますが、リリース後は月 2 回に上限をアップします。

(3) 日報の CSV ダウンロード機能追加

スマイリングロードの日報機能について、現状は Excel ファイルでドライバー単位でのファイル出力となっておりますが、データ形式での一括出力に関するご要望を多くいただいたことから、CSV 形式でのダウンロード機能を追加します。これにより、外部の日報管理システムなどへのデータ取込が可能となります。

3. 今後のスケジュール

2026 年 2 月下旬頃にお客さまへ改定内容を書面およびメールにてご案内します。

＜改定内容に同意いただける場合＞

特に実施いただくことはありません。これまで通りサービスをご利用ください。2026 年 7 月 1 日時点でご契約を継続していれば、同意いただいたものとみなします。

＜改定内容に同意いただけない場合＞

恐れ入りますが、お客さまご自身で 2026 年 6 月 30 日までに管理者用 WEB サイトにて全台解約のお手続きを行う必要がございます。なお、ご利用期間が 1 年未満の機器については解約違約金が発生しますので、予めご了承ください。

以上